



## JF Insurance Agency Group Inc.

128-6061 No. 3 Road, Richmond, BC, V6Y 2B2

Phone: 604-232-0896 Fax: 604-232-0897

Email: [vancouver@jfuinsurance.com](mailto:vancouver@jfuinsurance.com)

### 急症室及住院病人索賠程序

病人如需前往醫院急症室或住院治療，請立即撥打電話至 **Ontime Care Worldwide Inc. (OTC) immediately :**

加拿大和美國免費電話： **1-866-209-5804**

其他國家對方付費電話： **905-707-9555**

不要假設你身邊的人將幫你聯繫 **Ontime Care Worldwide Inc.** 急症室或住院治療之前或登記後二十四小時之內，你必須確保已經通知 **Ontime Care Worldwide inc.** 這是你的責任。

### 門診病人索賠程序

1. 受保人應當就診於附近的診所或家庭醫生。
2. 離開診所前，受保人應向醫生或診所索取有關病歷報告。(若須進行重大檢查，受保人必須在檢查前先致電 **Ontime Care Worldwide Inc.** 諮詢)。
3. 如受保人以先行支付了醫療費用，受保人必須取回所有看病的正本收據及處方藥的原始收據(非處方藥費用及索取病歷報告的費用不在受保範圍之內，因此這些額外費用將不會得到賠償)。
4. 請將以填好並簽名的索賠表格、同意書、病歷報告及所有原始單據寄往索賠表格上的地址。如已取藥，請遞交原始藥方單據(此單據內含有藥物信息和醫生資料等)。

---

Head Office: 15 Wertheim Court, Suite 501, Richmond Hill, Ontario L4B 3H7

Phone: 905-707-1511 Fax: 905-707-1513 Toll free: 1-877-832-5541

[www.jfuinsurance.com](http://www.jfuinsurance.com)

## 住院治疗

万一发生紧急情况 and 住院，请立即致电 OnTime Care Worldwide Inc. (OTC)：

**加拿大或美国请电: 1-866-209-5804 (TOLL FREE)**

**其他地方: 905-707-9555 (COLLECT CALL)**

注意：不要以为有人会代表您联系 OnTime Care Worldwide Inc.

您有责任确保在接受任何治疗之前或尽快与 OnTime Care Worldwide Inc. 联系

## 如何申请理赔

请参考以下两种申请方式：

### **1. 在线申请:**

对于总费用少于\$ 500的索赔，请通过 [eclaim.jfgroup.ca](https://eclaim.jfgroup.ca) 在线提交以及相关收据和医疗报告（如果索赔超过\$ 500，请通过邮件提交）请附上所有医疗服务的名字，药房或医院开具的所有发票和付款收据的pdf文件或照片，以及任何详细的医疗报告。我们保留要求提交原始文件的权利。

请参考以下网站 [https://www.jfgroup.ca/how\\_to\\_claim](https://www.jfgroup.ca/how_to_claim)

### **2. 邮寄申请:**

填写理赔申请表格后连同病历和原始收据，邮寄到以下地址 (连同保单确认信):

**OnTime Care Worldwide Inc.**

**15 Wertheim Court, Suite 512, Richmond Hill, ON, L4B 3H7**

以下适用于所有索赔:

- 请针对每种医疗状况提出一项索赔（例如：针对同一疾病的就诊和药费应作为1项索赔提出）
- 对于在诊所接受治疗的患者，需要医生的医疗报告
- 如果未能提供有效的病历证明，理赔申请进度将会延迟
- 您需要为与索赔相关的任何证明文件收取的所有费用进行支付
- 索赔必须在发生后的90天内提交给OTC